

# とちぎ歯の健康センターだより

- 《特集》とちぎ歯の健康センター  
患者さんアンケート結果
- とちぎ歯の健康センター事業案内



No.17

2010

12月1日発行



待合室



2階ロビー



口腔ガン検診



診療室



日本歯科医師会PRキャラクター  
予防さん

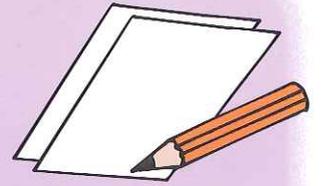


あぐりプラザまつり



栃木県・栃木県歯科医師会

# センターの患者さんにアンケートをしました



とちぎ歯の健康センターが皆さんにとってよりよい診療所となるために平成22年度の調査の一つとして過去3年間に来院された患者さんにセンターの治療や設備についてのアンケートを行いました。今回は、その結果を皆さんにお知らせします。

- 郵送したアンケート用紙に回答をくださった皆さんは293人で全体の48%でした。この中で、現在通院されている患者さんは定期健診を含めて約70%でした。  
(グラフ1)

- 通院されていない患者さんでは、「今のところ通院の必要が無い」と答えた人が最も多く約50%、「通院したいけれどもいろいろな理由で困難」と答えた人と「近くの歯科医院に通院中」の人が約15%でした。通院時間は15分～30分が約40%、30分～1時間が約35%で1時間以上が約10%でした。通院方法は80%以上が自家用車でした。半分以上の方が車で30分以上かかっていることが解りました。

- 治療についての感想は約70%が満足で、27%が普通、不満足の人が約3%でした。不満足の理由は「予約期間が長い」が書いてくださった15人中5人、「治療内容に不満」が15人中4人でした。予防処置やブラッシングについての感想では約69%の人が満足、約31%が普通、不満足は1%弱でした。  
(グラフ2, 3)

- 定期健診については積極的に受けたい人が約68%、一応受けると答えた人が約22%、あまり必要を感じない、受けるつもりはない人が併せて約10%でした。現在通院中の人と通院していないに大きな差が見られました。定期健診は予防のためにはなくてはならないものです。予防、メンテナンスが歯を失わないための最良の方法です。将来の生活の質を高めるためにも大切なことですし、歯がたくさん残っている人ほど医療費がかからない事が解っています。口の健康は身体の健康の秘訣です。

(グラフ4, 5)

## 1 現在とちぎ歯の健康センターに通院されていますか？



## 2 当センターで行った治療についてどう思いますか？



## 3 予防措置やブラッシングについてどう思いますか？



- スタッフの対応については約88%の人が良いと答え、悪いは1%でした。

歯科医師の対応については約86%で良いと答え、悪いは約1%でした。悪い理由は書いてくださった人12人のうち「人によって」が7人でした。

(グラフ6, 7)

- センターの設備に対する要望では書いてくださった46人の内、「良い、満足」が9人、駐車場に関するものが7人で、その他「入り口に傾斜、段差がある」が5人、「介護ベッドが欲しい」、「トイレの改善」などでした。

入り口の段差については県に依頼し、直し終わりました。

- センター全体に対する意見や希望では158人の方々(54%)からご意見をいただきました。

感謝・良い・安心などの言葉を半数の方々からいただきました。ありがとうございました。

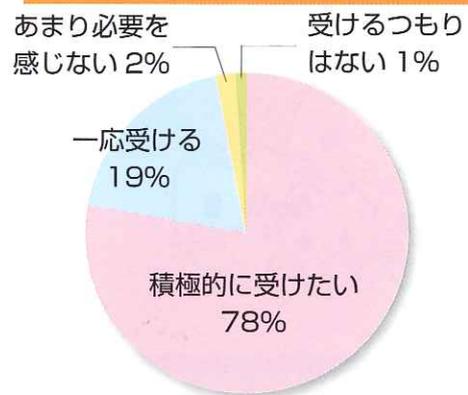
- 希望やご不満に関しては「予約」が27%の方に記載され、予約が取りづらい、予約間隔が空きすぎなどの苦情をいただいています。また、医師の増員や診療日・診療時間の増加、規模の拡大・施設の増加を希望されていました。医師の対応や輪番制などシステムの問題についてのご不満もありましたが、この診療所は多くの先生方の協力で成り立っている診療所ですので私たち歯科医師会の活動の一つとしてご理解いただきたいと思います。

- 不満が多かった予約時間については、今年度から午前中も協力医の診療と歯科衛生士の予防を開始し、少しでも多くの患者さんに対応できるよう改善しました。

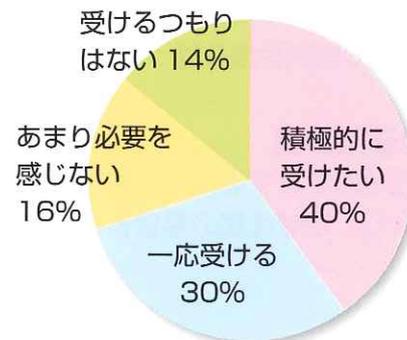
患者さんが歯科を嫌いにならないよう、丁寧な診療を心掛けています。このため一人ひとりの時間が長くなり、結果的になかなか予約が取れない状態です。むし歯の治療がだんだん減ってきていますので徐々に落ち着いてくると思います。

これからの歯科はメンテナンスが重要で、そのためには長いお付き合いが必要です。どうか長い目で見てくださるようお願いいたします。

#### 4 定期健診についてどう思われますか(通院中)?



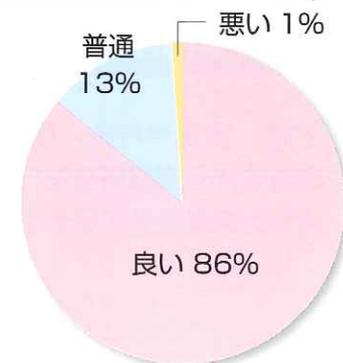
#### 5 定期健診についてどうおもわれますか(非通院)?



#### 6 スタッフの接遇についてどう思われますか?



#### 7 歯科医師の接遇についてどう思われますか?



# とちぎ歯の健康センター

## 事業案内



### 巡回歯科診療

歯科巡回診療バス「ルリちゃん号」で、県内のへき地や障害者施設及び高齢者施設等へ歯科医師、歯科衛生士が訪問し歯科診療を行っています。

#### ○へき地巡回診療

無歯科医地区を有する市町の中で、要請のあった地域を訪問し、地域住民の希望者に歯科診療を行っています。

#### ○施設巡回診療

希望のあった障害者施設及び高齢者施設を訪問し、歯科診療を行っています。



### 視察・研修会

センターでは、県民や行政・団体などを対象に、歯についての講習会や実習を伴う視察研修を行っています。

その他、歯科医療関係者の研修会も開催しています。



## 永久歯等対策事業

県内の保育所(園)・幼稚園の園児と保護者を対象に、「6歳臼歯」を中心に歯科保健指導を行っています。

また、要請のあった障害児通園施設の園児と保護者、特別支援学校の児童と保護者を対象に歯科保健指導を行っています。



## 乳幼児健全育成事業

要請のあった県内の健康福祉センターの乳幼児と保護者等を対象に歯科保健指導を行っています。

県東健康福祉センター  
県西健康福祉センター  
県南健康福祉センター  
県北健康福祉センター  
安定健康福祉センター  
烏山健康福祉センター

## 展示コーナー・図書資料室

センター2階には、各ライフステージにおける口腔ケアのパネルや模型が展示してある展示コーナーがあります。

また、図書資料室には図書・ビデオ・DVD等を揃えてあり、自由に観覧もできます。



上記事業を希望される方は、当センターにご連絡ください。

# 耳よりな歯なし

おいしく食べるために何本の歯が必要？

## めざそう 8020

8020とは80歳になっても自分の歯を20本以上保とうということです。

20本以上の歯があれば、ほとんどの食べ物を噛みくだくことができ、おいしく食べられるといわれています。

8020を目標に歯や歯ぐきの健康づくりに努めましょう。



## とちぎ歯の健康センター

《ホームページ》 <http://www.tochigi-da.or.jp/center.html>

### 利用のご案内

#### ● 開館時間

- ・ 障害者の歯科診療 (予約制) 午前9時~12時  
午後1時30分~4時30分

(予約直通) ☎028(648)6472

- ・ 歯科相談・指導 (電話・来所) } 午前9時~午後4時30分
- ・ 展示コーナー }

#### ● 休館日

土・日・国民の祝日  
 年末・年始(12月28日~1月4日)



とちぎ歯の健康センター 代表者 柴田 勝

宇都宮市一の沢2丁目2番5号

発行責任者

☎028(648)6480 (代表)

印刷所/(有)正栄社印刷所 宇都宮市下砥上町1438 TEL028(648)3624